

Información a Jubilados COVID-19

Derivado de la contingencia sanitaria, COVID-19, y con el objeto de establecer acciones preventivas que coadyuven en el impacto de propagación, les informamos que se han implementado las siguientes medidas para los meses de marzo y abril 2020:

<p>1. Vigencia de vida</p>	<p>A los jubilados que en los meses de marzo y abril les corresponda pasar vigencia de vida, se les harán llamadas telefónicas validando datos que solo ellos conocen y ya no tendrán que presentarse en las oficinas, por lo que esperemos nos tomen la llamada que provendrá del 800 123 2222. En caso de que la contingencia se amplíe, continuaremos con el mismo proceso durante ese periodo.</p>
<p>2. Préstamos</p>	<p>En caso de requerir un préstamo de pensión, podrán solicitarlo enviando un correo a: saperson@telmex.com con los siguientes datos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Asunto del correo: Préstamo de Pensión • Nombre: _____ • Expediente: _____ • Días solicitados (7 o 20 días): _____
<p>3. Información de Finiquitos</p>	<p>Solicitar información al teléfono: (55)5222 1171 o (55)5222 6719</p>
<p>4. Información para Gastos Médicos Mayores</p>	<p>Solicitar información y formatos al teléfono: (55)5328 8707 o (55)5222 5370</p>
<p>5. Recepción de Solicitudes de Gastos Médicos Mayores e inscripción de recién nacidos</p>	<p>Enviar documentos digitalizados al correo lenriquez@telmex.com con copia a chcamach@telmex.com incluyendo los siguientes datos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Asunto del correo: Reembolso GMM o Alta recién nacido • Nombre: _____ • Expediente: _____ • Teléfono de contacto: _____
<p>6. Información de Seguros de autos</p>	<p>Solicitar información y formatos de alta o baja al teléfono: (55) 5222 6763 o (55)5222 1787</p>
<p>7. Recepción de solicitudes de alta o baja de seguros de auto</p>	<p>Enviar documento digitalizado al correo: seguauto@telmex.com incluyendo los siguientes datos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Asunto del correo: Alta Seguro Auto o Baja Seguro Auto • Nombre: _____ • Expediente: _____ • Teléfono de contacto: _____
<p>8. Información sobre préstamos a diciembre</p>	<p>Solicitar información al teléfono: (55)5222 6277 o (55)5222 6268</p>
<p>9. Solicitud de préstamos a diciembre para personal de confianza</p>	<p>Enviar correo a cagutier@telmexomsasi.com incluyendo los siguientes datos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Asunto del correo: Préstamo a Trabajador A • Nombre: _____ • Expediente: _____ • Teléfono de contacto: _____ • Importe solicitado: _____
<p>10. Despensas: altas, bajas y cambios</p>	<p>Trámites vía telefónica al (55)5833 6480 Información vía telefónica al (55)5222 1787</p>
<p>11. Información Cl. 159 y 192</p>	<p>Información vía telefónica al (55)5222 7005 o (55)5222 6277</p>
<p>12. Información Préstamo INBURSA</p>	<p>Información vía telefónica al (55)5222 5524 o (55)5222 6268</p>

13. Entrega a jubilados Cartas de Jubilación.	Solicitar información al teléfono (55)5222 5727 o al correo electrónico: emalonso@telmexomsasi.com incluyendo los siguientes datos: • Nombre: _____ • Expediente: _____ Teléfono de contacto: _____
14. Inscripción en Continuación Voluntaria y Seguro de Salud para la Familia	Solicitar información al teléfono (55)5222 5727 o al correo electrónico: emalonso@telmexomsasi.com incluyendo los siguientes datos: • Nombre: _____ • Expediente: _____ Teléfono de contacto: _____
15. Entrega a jubilados del oficio para el Reconocimiento de semanas de cotización para la pensión por cesantía del IMSS	Solicitar información al teléfono (55)5222 5727 o al correo electrónico: emalonso@telmexomsasi.com incluyendo los siguientes datos: • Nombre: _____ • Expediente: _____ Teléfono de contacto: _____
16. Carta Anexo A retiro fondos Afore	Solicitar información al teléfono (55)5222 6929 o al correo electrónico: vnperrez@telmexomsasi.com incluyendo los siguientes datos: • Nombre: _____ • Expediente: _____ Teléfono de contacto: _____
17. Carta patronal para retiro de fondos Infonavit 1972-1992	Solicitar información al teléfono (55)5222 5740 o al correo electrónico: egromero@telmex.com , incluyendo los siguientes datos: • Nombre: _____ • Expediente: _____ Teléfono de contacto: _____
18. Pago de gastos de funeral por fallecimiento de personal jubilado	Solicitar información al teléfono (55)5222 6387 o al correo electrónico: emalonso@telmexomsasi.com incluyendo los siguientes datos: • Nombre: _____ • Expediente: _____ Teléfono de contacto: _____

Adicionalmente, les comento que al no ser necesarios en estos momentos los siguientes trámites se suspenden temporalmente:

- Refrendo de credenciales
- Visitas domiciliarias (se harán llamadas telefónicas)

Por lo anterior, mucho agradeceré su apoyo para que sea comunicado a todo el personal jubilado, a fin de que estén enterados y por su seguridad no se expongan a salir de sus casas.

Subdirección de Administración y Control de Personal.