

1. Vigencia de vida	<p>Con el semáforo verde se pasa vigencia en las instalaciones de Velazquez de León 108 para el área metropolitana y en las localidades de costumbre para las áreas foráneas.</p>
2. Préstamo de salario o pensión	<p>En caso de requerir un préstamo de salario o pensión, podrán solicitarlo por correo:</p> <p>ACTIVOS:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Registrar en Intranet <p>JUBILADOS Enviar correo a saperson@telmex.com con los datos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Asunto del correo: Préstamo de Pensión • Nombre: _____ • Expediente: _____ • Días solicitados (7 ó 20 días): _____ <p>O físicamente en las instalaciones de Velazquez de León 108</p>
3. Información de finiquitos	<p>Solicitar información al teléfono: (55)5222 1171 o (55)5222 6719</p>
4. Gastos médicos mayores para personal de confianza	<p>Solicitar información y formatos al teléfono: (55)5328 8707 o (55)5222 5370</p>
5. Solicitudes de reembolso de gastos médicos mayores e inscripción de recién nacidos	<p>Enviar documentos digitalizados al correo lenrique@telmex.com con copia a chcamach@telmex.com incluyendo los siguientes datos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Asunto del correo: Reembolso GMM • Nombre: _____ • Expediente: _____ • Teléfono de contacto: _____
6. Información de seguro de auto	<p>Solicitar información y formatos de alta o baja al teléfono: (55) 5222 6763 o (55)5222 1787</p>

<p>7. Recepción de solicitudes de alta o baja de seguro de auto</p>	<p>Enviar documento digitalizado al correo seguauto@telmex.com incluyendo los siguientes datos: • Asunto del correo: Alta Seguro Auto o Baja Seguro Auto</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nombre: _____ • Expediente: _____ • Teléfono de contacto: _____
<p>8. Información sobre préstamos a diciembre</p>	<p>Solicitar información al teléfono: Sindicalizado: (55)5222 6276 y Confianza: (55)5222 6275</p>
<p>9. Solicitud de préstamos a diciembre para personal de confianza</p>	<p>Enviar correo a adametro@telmex.com incluyendo los siguientes datos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Asunto del correo: Préstamo a Trabajador A • Nombre: _____ • Expediente: _____ • Teléfono de contacto: _____ • Importe solicitado: _____
<p>10. Despensas: altas, bajas y cambios</p>	<p>Trámites vía telefónica al (55)5833 6480 Información vía telefónica al (55)5222 1787</p>
<p>11. Información Cl. 159 y Cl. 192</p>	<p>Solicitar información y requisitos al teléfono: Cl. 159 Fallecimiento jubilados: (55)5222 7005 Cl. 192 Seguro de vida: (55)5222 6277 o 6274</p>
<p>11.1 Actualización de cédulas de beneficiarios seguro de vida, Cl. 123 y Cl. 159</p>	<p>Parque vía #/190 en recepción de lunes a viernes de 9:00 am a 13:30</p>
<p>12. Información préstamo INBURSA</p>	<p>Información vía telefónica al: (55)5222 5524 o (55)5222 6268</p>
<p>13. Entrega a jubilados cartas de jubilación</p>	<p>Solicitar información al teléfono (55)5222 5727 o al correo electrónico emalonso@telmexomsasi.com incluyendo los siguientes datos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nombre: _____ • Expediente: _____ • Teléfono de contacto: _____
<p>14. Inscripción en “Continuación voluntaria” y “Seguro de salud para la familia”</p>	<p>Solicitar información al teléfono (55)5222 5727 o al correo electrónico emalonso@telmexomsasi.com incluyendo: • Nombre: _____</p> <ul style="list-style-type: none"> • Expediente: _____ • Teléfono de contacto: _____

<p>15. Entrega a jubilados del oficio para el reconocimiento de semanas de cotización para la pensión por cesantía del IMSS</p>	<p>Solicitar información al teléfono (55)5222 5727 o al correo electrónico emalonso@telmexomsasi.com incluyendo: • Nombre: _____ • Expediente: _____ • Teléfono de contacto: _____</p>
<p>16. Carta Anexo A retiro fondos Afore</p>	<p>Solicitar información al teléfono (55)5222 6929 o al correo electrónico vnperéz@telmexomsasi.com incluyendo: • Nombre: _____ • Expediente: _____ • Teléfono de contacto: _____</p>
<p>17. Carta patronal para retiro de fondos Infonavit 1972-1992</p>	<p>Solicitar información al teléfono (55)5222 5740 o al correo electrónico egromero@telmex.com incluyendo: • Nombre: _____ • Expediente: _____ • Teléfono de contacto: _____</p>
<p>18. Pago de gastos de funeral por fallecimiento de personal jubilado y activo</p>	<p>Solicitar información al teléfono (55)5222 6387 o al correo electrónico emalonso@telmexomsasi.com incluyendo los siguientes datos: • Nombre: _____ • Expediente: _____ • Teléfono de contacto: _____</p>
<p>19. Cartas constancia al personal</p>	<p>Solicitar información al teléfono (55)5222 1173 o al correo electrónico saperson@telmexomsasi.com incluyendo los siguientes datos: • Nombre: _____ • Expediente: _____ • Teléfono de contacto: _____</p>
<p>20. Información sobre INFONAVIT y FONACOT</p>	<p>Solicitar información al teléfono (55)5222 5740 o al correo electrónico egromero@telmex.com incluyendo: • Nombre: _____ • Expediente: _____ • Teléfono de contacto: _____</p>
<p>21. Carta patronal al IMSS para acreditar domicilio y cambio de turno en UMF</p>	<p>Solicitar información al teléfono (55)5222 6387 o al correo electrónico emalonso@telmexomsasi.com incluyendo los siguientes datos: • Nombre: _____ • Expediente: _____ • Teléfono de contacto: _____</p>

<p>22. Entrega movimientos afiliatorios del IMSS</p>	<p>Solicitar información al teléfono (55)5222 6387 o al correo electrónico emalonso@telmexomsasi.com incluyendo los siguientes datos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nombre: _____ • Expediente: _____ • Teléfono de contacto: _____
<p>23. Consulta sobre incapacidades expedidas por el IMSS</p>	<p>Solicitar información al teléfono (55)5222 6387 o al correo electrónico ecuriel@telmexomsasi.com incluyendo los siguientes datos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nombre: _____ • Expediente: _____ • Teléfono de contacto: _____

Adicionalmente, se informa que al no ser prioritarios, los siguientes trámites se suspenden temporalmente:

- Refrendo de credenciales
- Visitas domiciliarias para vigencia de vida (se harán llamadas telefónicas).

Para mayor información, contactar a tu área administrativa de Recursos Humanos.