



ASOCIACIÓN  
DE JUBILADOS  
DE CONFIANZA  
DE TELÉFONOS  
DE MÉXICO A.C.

# GUÍA DE PREVISIÓN DEL JUBILADO & MANUAL PARA BENEFICIARIOS Y FAMILIARES EN CASO DE FALLECIMIENTO

## PRÓLOGO

### **Para el Jubilado:**

Lo más importante que podemos heredar a nuestras familias es tranquilidad para cuando ya no estemos; el objetivo principal de estos documentos es guiar a los asociados jubilados de confianza de TELÉFONOS DE MÉXICO, S. A. B. DE C. V, para que antes de que se presente el lamentable suceso del fallecimiento den certeza sobre el destino de su patrimonio poniendo orden a nuestros documentos y así heredamos no solo bienes sino también tranquilidad a nuestros seres queridos.

Con esto les evitaremos gastos mayores, pérdida de tiempo y problemas familiares. También evitamos pasar por cualquier juicio sucesorio que es caro, tedioso y largo.

### **Para los familiares y los beneficiarios:**

Con frecuencia los deudos no tienen una idea clara de que hacer para obtener los beneficios económicos y en especie a los que tienen derecho, tanto por parte de la Empresa, como de Instituciones oficiales, por esta razón ponemos a disposición de los jubilados y de los interesados, este manual, que esperamos sea una herramienta útil para orientar a quienes tengan que llevar a cabo estos penosos pero necesarios trámites.



## GUÍA DE PREVISIÓN PARA EL JUBILADO

Es imperativo y de suma importancia que los asociados jubilados de TELMEX, verifiquemos que las cédulas de designación de beneficiarios, de vida, actas y demás documentos personales, se encuentren actualizados, con los nombres correctos de las personas que designen como beneficiarios y que los porcentajes que asignen a cada uno de ellos den exactamente el 100%.

Se reitera: **La ausencia de cédulas originales, por parte de los beneficiarios, implica trámites de demanda ante las autoridades civiles y del trabajo, que ocasiona esperas largas para recibir los beneficios.**

Es deseable tener todos los expedientes y carpetas en un solo lugar, para facilitar su localización, que puede ser un cajón del Escritorio, Archivero, Librero, Caja Fuerte, etc. (Títulos de propiedades y de autos, Pólizas de seguros de vida, de gastos médicos, copias de la credencial del IFE/INE, Acta de nacimiento, Credencial del IMSS, Licencia de conductor, Pasaporte, etc.). Es imperativo tener impresos los boletines actualizados de AYUDA MUTUA y de GASTOS MÉDICOS MAYORES, que son anuales. Si no es un solo archivo señalar el lugar de resguardo en cada caso.

**Informen a sus beneficiarios el sitio exacto donde están los documentos.** En caso de tener una caja fuerte, dar a conocer su localización y la combinación para abrirla, cuando menos a un familiar de confianza.

- 1.- Debemos tener registradas dos o tres personas con firma independiente de las cuentas bancarias y de Inversión (Cotitulares). La recuperación de los fondos por los beneficiarios lleva algún tiempo, debido a los trámites requeridos.
- 2.- Tener un testamento actualizado a través de un notario público, al fallecer el testador, los bienes pasarán a las personas que el mismo testador quiera y en la proporción que él mismo disponga. nombrando un Albacea, así como a los herederos.

Las herencias están exentas del ISR e IVA y solo se paga el juicio testamentario y el traslado de dominio de las propiedades heredadas. En caso de que no se haya nombrado Albacea en el testamento, éste lo nombrarán los herederos por mayoría de votos. Si es heredero único, el mismo será albacea. Cada año en el mes de septiembre la Secretaría de Gobernación realiza una campaña

y las notarías de todo el país brindan asesoría jurídica gratuita en materia testamentaria a las personas y reducen los costos del testamento para facilitar y fomentar su otorgamiento.

La Campaña dura todo el mes de septiembre y en la mayoría de las entidades federativas también el mes de octubre, por ello es importante aprovechar los beneficios que ésta ofrece mientras se encuentre vigente.

En la Ciudad de México pueden comunicarse al Colegio de Notarios de la Ciudad de México al teléfono 55 5511 1819.

Para el resto del país, se pueden comunicar al Colegio Nacional del Notariado Mexicano, A. C., a los teléfonos: 55 5514 6058 y 55 5525 6415.

- 3.- Si se decide por alguna donación, la cual se tiene que realizar en vida, tramitarla a su debido tiempo. Las donaciones a descendientes directos están exentas del ISR. En el caso de inmuebles, se paga solo el traslado de dominio y los honorarios del Notario.
- 4.- Tener cada Contrato de Cuenta bancaria con una copia de la tarjeta de débito y/o crédito solo por el frente.
- 5.- Informar de los familiares los adeudos o hipotecas y si está incluido en el contrato un seguro de vida, para que, en caso de fallecimiento, se cancele la deuda o hipoteca.
- 6.- Tener una carpeta con copias de la Identificación oficial INE o IFE, Licencia de Conducir, Pasaporte y Visas Vigentes, Credencial del INAPAM, Credencial del IMSS, Credencial TELMEX, etc. Esto debido a que, en caso de un accidente o Robo, lo primero que desaparece es la cartera y/o bolsa de dama y ahí van la mayoría de estos documentos.
- 7.- Hacer un escrito libre para asignar los bienes muebles como Herramientas, Equipos, Obras de arte como Pinturas o Esculturas, Autos, Joyas, Colecciones de valor monetario o estimativo y todo lo que se pueda mover de un lugar a otro, especificando característica y asignatario.

Organizar una guía con la información necesaria conforme a lo siguientes tópicos:



- 1.- Mi testamento con Núm. de Escritura \_\_\_\_\_, expedido en la Notaria No. \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de fecha \_\_\_\_\_ está archivado en: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_
- 2.- El título de propiedad de derecho de uso mortuario a perpetuidad (Cripta en iglesia o Panteón, lote de terreno en Panteón) y servicio funerario prepago están archivados en: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_
- 3.- Los contratos Bancarios y de Inversión se encuentran archivados en: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_
- 4.- La factura y expediente de los vehículos a mi nombre se encuentra en: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_
- 5.- Las pólizas de Seguro de Vida, prestaciones de Telmex y de Gastos Médicos Mayores se encuentran archivadas en: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_
- 6.- Mi chequera del Banco \_\_\_\_\_ y el Efectivo se encuentran en: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_
- 7.- Mis facturas de pensión Jubilatoria se encuentran en la PC en el Directorio \_\_\_\_\_ y las últimas facturas, entrando al correo email \_\_\_\_\_@servicios.telmex.com, en los mensajes recibidos y/o el PORTAL DE JUBILADOS TELMEX: [www.serviciosjubilados.telmex.com](http://www.serviciosjubilados.telmex.com)
- 8.- Mi número de Expediente en TELMEX es \_\_\_\_\_ y estoy inscrito en la Mutualidad denominada AYUDA MUTUA EN TELMEX, A.C. la copia de la póliza de Seguro de Vida en donde están declarados los beneficiarios, que son los únicos que pueden reclamar el seguro de vida, se encuentra en \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_
- 9.- Los archivos del SAT se encuentran en la PC directorio C:/\_\_\_\_\_/SAT y en la USB titulada *Firma Electrónica* que se encuentra en \_\_\_\_\_

Finalmente dejar la información en el formato que se decida, como en el siguiente ejemplo:



Equipo/ Aplicación	Acceso	Usuario	Contraseña	Plataforma/Dominio
Aparato Celular	NIP 1234			Telcel u otro
Control Total BANCO...		Usuario ....	XXXXXXXX	Aparato Celular
Computadora	PIN		YYYYYYYY	
Lap Top			ZZZZZZZZ	
Email 1		Usuario ...	*****	(Ejm) prodigy.net.mx
Email 2 (Facturas Pensión)		Usuario ...	*****	servicios.telmex.com
Email 3		Usuario...	*****	(ejm)hotmail.com
PORTAL TELMEX		No. Expediente	*****	Liga externa.....
Tarjeta Debito 1	NIP 1234			Banco ....
Tarjeta Debito 2	NIP 1234			Banco ....
Tarjeta crédito 1	NIP 1234			Banco .....
Tarjeta crédito 2	NIP 1234			Banco....
Banca por Internet		Usuario....	xxxxxxx	Portal del Banco ....
Acceso al SAT		RFC	xxxxxxx	Portal del SAT
Firma Electrónica		Archivos en USB	xxxxxxx	
Acceso cuenta de inversión		# Contrato	xxxxxxx	Portal de .....
Acceso otra cuenta		# Contrato	xxxxxxx	Portal de .....

## MANUAL DE ORIENTACIÓN PARA BENEFICIARIOS Y FAMILIARES

**OBJETIVO:** Orientar a los beneficiarios en caso de fallecimiento de jubilados de confianza de TELÉFONOS DE MÉXICO, S. A. B. DE C. V., acerca de los trámites a realizar, documentos requeridos, con quien y donde acudir, etc., a fin de recibir de inmediato y sin contratiempos, los beneficios económicos a que tienen derecho, sobre la base del Contrato Colectivo de Trabajo, Ley del IMSS, Ley del INFONAVIT, PÓLIZAS, etc.

### **ACCIONES INMEDIATAS DESPUÉS DEL FALLECIMIENTO DEL JUBILADO(A)**

Buscar apoyo de un familiar, amigo, conocido o compadre, que esté muy apegado a la iglesia de la religión que uno profese, para poder arreglar la misa (si se realiza) para el cuerpo del ser querido.

Muy deseable, contar con un servicio funerario contratado con nicho para cenizas o lugar para entierro (consultar si la Asociación cuenta con convenios con algunos proveedores de servicios). Esto facilita enormemente las cosas en caso de una pérdida y hasta ahorrará dinero, porque muchas veces con la prisa y el dolor, se pueden aprovechar de nosotros.

Cuando se obtenga la factura de los gastos funerarios, efectuar el pago, con tarjeta de Crédito o Débito, o en Efectivo y a nombre de quien vaya a cobrar los gastos en TELMEX, también sirve para una posible deducción del ISR, si la persona realiza declaración anual). Compra de lotes, capillas y nichos no son gastos funerarios.

### **Pasos a Realizar el Día del Fallecimiento**

Solicitar el Certificado de Defunción, es Gratuito (certificar una buena cantidad de copias, según los sitios donde se vayan a hacer trámites, como el IMSS, Bancos, Aseguradoras, etc.);

- a) Con el médico que lo atendió al momento del fallecimiento;
- b) En la Clínica o centro de Salud u Hospital;

- c) Sólo en el caso de que no se encuentre un médico que certifique la defunción (que fallezca en casa) acuda con la autoridad competente (Ministerio Público, Presidente Municipal, Comisariado Ejidal, etc.), se recomienda usar el 911;
- d) Si el fallecimiento fue por accidente o violencia se deberá dar aviso al Ministerio Público. Usar el 911;
- e) Revise que todos los datos del certificado de defunción estén correctos, legibles y que coincidan con la identificación oficial del fallecido;
- f) Recuerde que deben entregar el original y las dos copias del certificado de defunción;
- g) Después vaya a la Oficina del Registro Civil y entregue el certificado de Defunción y sus dos copias, ahí le darán a cambio el ACTA DE DEFUNCIÓN (sacar de 10 a 15 copias Certificadas El Acta es oficial y necesaria para trámites legales como: Sepultura, Herencia, Cobro de seguros, etc. por lo que no debe olvidar revisar que los datos del Acta de Defunción estén correctos);
- h) El certificado de defunción no sustituye el Acta de Defunción, ni figura como documento legal para realizar trámites oficiales;
- i) Si fallece en el IMSS, obtener certificado de Defunción emitido por el Servicio Social. En la espera del certificado, llamar a familiares y amigos para que estén enterados;
- j) Con el certificado, avisar y arreglar pendientes con la funeraria, elegir urna si serán cenizas o un ataúd si será entierro. Si se tiene pagado el trámite, generalmente incluye uno u otro. En estos casos, pueden ofrecer algo más elegante con una diferencia de dinero.
- k) Es conveniente, que el paquete de servicios contratados con la funeraria incluya los trámites anteriormente descritos, así como los de los actos religiosos elegidos según la profesión de fe del fallecido o la que decida la persona autorizada para la toma de decisiones respectivas, así como para el traslado del cuerpo o en su caso la cremación, si así estaba contemplada.

Nota Importante: siempre en todos los casos, la Velación se realiza en ataúd. Si uno eligió cremación para el ser querido, generalmente, el paquete funerario incluye un ataúd en préstamo.

Ir al Registro Civil para obtener el Acta de defunción y permiso de traslado de cuerpo y su entierro o cremación, para esto, se requiere el certificado médico. En este punto se vuelve a hacer hincapié en la conveniencia que el trámite sea hecho por el personal de la funeraria.

Si es en sábado o domingo, se estima que haya un teléfono de guardia al que llamamos al empleado de gobierno, vamos por él a su casa, lo llevamos a la oficina, se crea el acta y se vuelve a trasladar al funcionario a su casa. Generalmente este u otro dato relacionado, es del conocimiento de la funeraria.

Para tramitar el Acta de defunción debe acudir a las oficinas de Registro Civil con original y copia de los siguientes documentos, además del. Original y las 2 (dos) copias del certificado de defunción Del Finado(a):

- 1.- Credencial de elector (Identificación oficial);
- 2.- Acta de nacimiento;
- 3.- Acta de matrimonio (en su caso);
- 4.- Credencial de elector (Identificación oficial) de Dos Testigos:

Con el Acta de Defunción, regresar a la funeraria para ir al hospital a recoger el cuerpo.

En el hospital, ir al área de Servicio Social para realizar propiamente el trámite.

Se requiere la presencia de un familiar para dar fe de este. Una vez hecho esto, las personas de la funeraria se llevan el cuerpo para prepararlo para su Velación.

Si el familiar que fallece tuvo algún tipo de problema físico como aplicación de diálisis o algo así, será necesario pagar un servicio extra de embalsamamiento para evitar situaciones no deseadas en el transcurso de la Velación.

Después de esto, ver ahora el tema de las flores, muchas veces las funerarias no incluyen esto, pero se puede contar con un paquete así.

Es necesario que después de la preparación del cuerpo, vaya un familiar a vestirlo, no se recomienda dejar alhajas, aretes, collares, pulseras etc. de oro o algún metal importante, sobre todo si habrá una cremación.



Cumpliendo con todos estos pasos, se tendrá todo listo para la Velación. Es bueno para las personas que vieron todo este proceso, el tomar un pequeño descanso o siesta y un baño previo a la Velación.

### **Velación**

No hay un protocolo especial aquí, salvo cuestiones religiosas que tenga cada familia.

Depende de cada uno de nosotros el cómo vivir nuestro: dolor, cómo apoyar a los familiares cercanos, etc.

No es de débiles o para sentirse mal, el tomar en algún momento una siesta, ya que el siguiente día será también pesado.

### **Pasos a Realizar el Día del Entierro o Cremación**

Se supone que dados los temas que ya vimos anteriormente, ya tenemos preparada una misa de acuerdo a nuestra religión para nuestro familiar o ser querido.

Así, nada más restará el llevar el ataúd a la hora determinada a la Iglesia de la religión que uno profese, tener la misa para después llevar el ataúd al parque funerario o panteón que previamente se había reservado.

Aquí, si se eligió la cremación, todavía hay que reconocer el cuerpo por los familiares más cercanos y esperar por dicho proceso.

Se toma como dos horas y media, para después de esto, depositar las cenizas en el nicho.

### **Pasos para Después de Todo el Proceso**

De acuerdo con la religión que uno profese, pueden existir todavía pasos pendientes para los días subsiguientes.

En el caso de la católica, todavía restan 9 rosarios o misas para el ser querido.

Mientras ocurre esto, se tendrá que dar de Baja del IMSS al ser querido y arreglar cuestiones como:

- 1.- Dar de Baja las Tarjetas Bancarias;
- 2.- Dar de baja la licencia de Conductor;
- 3.- Dar de Baja Visa para EE. UU. y Pasaporte Mexicano;
- 4.- Cambiar los Autos de Propietario;
- 5.- Dar de Baja del INE;
- 6.- Dar de Baja del SAT;
- 7.- Dar de Baja del Infonavit;
- 8.- Cancelar la cuenta de Afore;
- 9.- Cambio del Servido Telefónico si es de Empleado o Privado;
- 10.- Cambiar en su caso, la titularidad de servicios de Luz, Agua, TV, etc;
- 11.- Dar de baja el Celular o cambiar de Nombre;
- 12.- Dar de Baja el Descuento del Predial y/o Dar de Alta por Viudez;

Y finalmente, de acuerdo con el testamento, hacer los movimientos de escrituración de bienes.

**Conclusión:** Es doloroso y hasta un tanto supersticioso el pensar en hacer los Pre-Requisitos que se enlistan, así como los pasos a seguir, sin embargo, si tenemos dichos Pre-Requisitos listos, nos ayudará en demasía para todos los trámites por realizar, con lo cual, tendremos tiempo para despedirnos de nuestro ser querido y también por qué no, ir tomando conciencia, que, en cualquier momento, ya no estará nuestro ser querido con nosotros.

## TRÁMITES DESPUES DE FALLECER EL PENSIONADO

### LOS FAMILIARES Y/O BENEFICIARIOS, A LA BREVEDAD POSIBLE DEBEN:

- 1.- Informar a Recursos Humanos TELMEX, sobre el fallecimiento a los teléfonos: (Anotar los teléfonos correspondientes a su localidad)
- 2.- Obtener vía Internet el CURP actualizado, porque 15 días después del fallecimiento, este documento es cancelado en el sistema.
- 3.- Bajar del correo \_\_\_\_\_@servicios.telmex.com, el último Volante o factura de nómina, ya que a los 5 días posteriores al fallecimiento, la empresa da de baja el correo. En último de los casos contar con el más reciente con antigüedad no mayor a dos meses.
- 4.- Obtener un estado de cuenta actualizado de las tarjetas de crédito y de las cuentas Bancarias, para conocer los saldos vigentes.
- 5.- Sacar todo el dinero a la vista con las tarjetas de débito o cheque bancario, antes de informar a los bancos del fallecimiento del titular.
- 6.- Notificar a los Bancos del fallecimiento y tramitar la cancelación de las tarjetas de débito así como la cancelación de adeudos de las de Crédito y de las mismas tarjetas. No efectuar cargos a las tarjetas de crédito a nombre del fallecido, posterior a la hora y fecha del fallecimiento, ya que el banco no cancelará estos cargos, mismos que de existir, deberán pagarse por los familiares.
- 7.- Hacer una última Declaración ante el SAT y proceder a la baja del RFC del contribuyente. Esto se puede hacer vía Internet en el portal del SAT.
- 8.- Tramitar ante el Instituto Mexicano del Seguro Social la pensión de viudez, en el caso de que sobreviva la esposa, solicitando antes, un informe de pago en la ventanilla de pensionados de la Clínica que Corresponda.
- 9.- Tramitar la cancelación de créditos en caso de existir
- 10.- Tramitar la recuperación de los Gastos Médicos Mayores y de los seguros de vida adicionales.
- 11.- Si así procede, tramitar ante notario público la apertura del testamento para iniciar el juicio testamentario. (El Albacea hace las veces de la persona fallecida para administrar y/o repartir los bienes y pagar si existieran, las deudas del fallecido).
- 12.- Todos los pagos de las prestaciones y seguros de vida, son mediante transferencia electrónica y/o cheque que solo es posible depositarlo en la cuenta del beneficiario. Se recomienda que los beneficiarios tramiten una cuenta bancaria y tengan a la mano la CLABE y que tengan Registro de alta en el SAT.

## BENEFICIOS QUE OTORGA TELMEX POR CONTRATO COLECTIVO DE TRABAJO.

**Presentarse en las oficinas de Recursos Humanos TELMEX o en las oficinas de Atención a Clientes (Tiendas Comerciales), en donde no hay jefatura de Recursos Humanos, para el trámite de los seguros y Prestaciones correspondientes.**

### **1.- Gastos de Funeral**

**CLÁUSULA 158 CCT.** - indica que se tiene derecho a 140 días de salario diario nominal. Presentarse a la oficina de Recursos Humanos de Telmex con los documentos de identidad y acta de defunción y la factura de los gastos funerarios a nombre de quien vaya a cobrarlos. Compra de lotes, capillas y nichos no son gastos funerarios.

### **2.- Pensión Diferida a Beneficiarios de Jubilados**

**CLÁUSULA 159.-** Consiste en un pago de 160 días de la pensión que recibía el jubilado al momento del deceso. Esta cantidad será entregada en tres exhibiciones por meses vencidos, que se computarán a partir de la fecha de defunción.

### **3.- Seguro de Vida**

**CLÁUSULA 192.-** Seguro de Vida Telmex La Empresa contratará con una Compañía de Seguros legalmente autorizada, un Seguro de Vida de Grupo para el personal activo y jubilado.

De acuerdo al Contrato Colectivo de Trabajo los montos en 2021 son:

Muerte Ordinaria \$539,530.16

Muerte Accidental \$1,079,057.20

Muerte Colectiva \$1,618,584.24

Por Invalidez \$359,685.04

#### 4.- Liquidación Final

**CLÁUSULA 123.-** Personal activo o jubilado; Sindicalizado o No Sindicalizado, la Empresa pagará a sus trabajadores una liquidación final que comprende los siguientes conceptos:

- A) Salario o pensión vencida y al momento del fallecimiento.
- B) Aguinaldo proporcional a los días laborados o pensión devengada al momento del fallecimiento, en razón de 63 días al momento del deceso.
- C) Fondo de Ahorro acumulado al momento del deceso, más el premio sobre éste del 205% para trabajadores permanentes.
- D) ...No Aplica
- E) ...No Aplica
- F) Gastos educacionales, equivalente a 35 días por año o parte proporcional de los días laborados o de pensión en el año, al momento del fallecimiento.

Se descuentan adeudos pendientes del finado. Se deberá contar con la cédula de beneficiarios, a quienes se les pagará esta prestación.

#### **DOCUMENTACIÓN NECESARIA PARA LOS TRÁMITES EN LA EMPRESA TELÉFONOS DE MÉXICO:**

##### **Gastos de Funeral - CLÁUSULA 158**

- Acta de defunción
- Factura de Gastos de Funeral de quien hace la solicitud de pago (familiar o no familiar, en la cláusula en cuestión no se hace referencia a algún parentesco).

En el escenario Covid19, si algún jubilado muere en hospital, se va directo a los crematorios del municipio; normalmente este servicio no se cobra, y por lo tanto no hay factura. Se debe buscar la manera de hacer un servicio funerario de cuerpo presente “cenizas” para que se obtenga una factura, y puedan los familiares hacer el reclamo de esta prestación. Si no hay factura se pierden los 140 días de indemnización.

- Identificación Oficial (INE/IFE) o Pasaporte vigente.
- Copia estado de cuenta bancario o apertura de cuenta que indique número CLABE.
- Credencial TELMEX jubilado fallecido.
- Credencial INE/IFE jubilado fallecido.
- Volante de pago más reciente jubilado fallecido, se entrega en caja de egresos.
- Comprobante de relación familiar (acta nacimiento, acta matrimonio) en caso de que sean familiares directos.
- Formato 13 (Control Interno Gastos Funeral) para cálculo de pago, se elabora en RH.
- Formato 429 (Aviso Baja de Personal), se elabora en RH.
- Formato 1129 (Distribución Contable Egresos), se elabora en RH.
- Formato 1160 (Comprobante de Egresos), se elabora en RH.

En el escenario Covid19, si algún jubilado muere en hospital, se va directo a los crematorios del municipio; normalmente este servicio no se cobra, y por lo tanto no hay factura. Se debe buscar la manera de hacer un servicio funerario de cuerpo presente “cenizas” para que se obtenga una factura, y puedan los familiares hacer el reclamo de esta prestación. Si no hay factura se pierden los 140 días de indemnización.

### **Pensión Diferida - CLÁUSULA 159**

- Acta de Defunción;
- Cédula de beneficiarios;
- Actas necesarias para comprobar parentesco de beneficiarios;
- Identificación oficial de beneficiarios;
- Comprobante de domicilio de beneficiarios.

### **Seguro de Vida - CLÁUSULA 192 (montos 2021)**

Muerte Ordinaria \$539,530.16

Muerte Accidental \$1,079,057.20

Muerte Colectiva \$1,618,584.24

Por Invalidez \$359,685.04

- Acta de Defunción;
- Cédula de Seguro de Vida donde están declarados los beneficiarios; son los únicos que pueden reclamar el seguro de vida;
- Actuaciones del ministerio público en caso de muerte por accidente;
- Identificación Oficial;
- Actas necesarias para comprobar parentesco de beneficiarios;
- Comprobante de domicilio de beneficiarios.

### **Liquidación Final - CLÁUSULA 123**

Pago proporcional del fondo de ahorro, aguinaldo y gastos educacionales. Se descuentan adeudos pendientes del finado.

- Acta de defunción;
- Cédula de designación de beneficiarios;
- Identificación Oficial;
- En caso de ser menor de edad, incluir documentación del padre/madre o tutor.

# GUÍA REEMBOLSO GMM EN CASO DE FALLECIMIENTO

## DEL ASEGURADO TITULAR

Requisitos que Telmex exige para realizar el reembolso cuando el asegurado titular fallece y quedan facturas por pagar de médicos y hospitales.

### PLAN OPCIONAL Y POLIZA EXCESOS GMM. REEMBOLSO.

**1. PLAN OPCIONAL DE GMM.** Telmex no contempla el Pago Directo. Si los gastos generados por médicos y hospitales son igual o no rebasan la Suma Asegurada del Plan Básico u Opcional, la única forma de recuperar lo pagado en hospital y honorarios médicos es por medio de Reembolso, a través de una transferencia a la persona que solicite y cumpla los requisitos del punto 2 más abajo de esta guía.

### 2. PLAN OPCIONAL Y/O POLIZA INBURSA DE EXCESOS DE GMM.

Reembolso. Se deberá enviar a la Subgerencia de GMM de Telmex (a través de las oficinas de personal de cada localidad) la siguiente documentación:

- a) Solicitud de reembolso de GMM. Debe venir especificado el nombre (beneficiario) de quien va a recibir la transferencia, pudiendo ser cualquier familiar de primer grado.
- b) Facturas de hospital y Recibos de honorarios debidamente timbrados. Facturas de estudios y/o laboratorios, con sus debidos resultados e interpretación.
- c) Informes Médicos llenado por los médicos tratantes. El diagnóstico debe coincidir con el tratamiento.
- d) Carta del beneficiario solicitando el reembolso. Dirigida a la Subgerencia de GMM de Telmex, explicando los documentos incluidos en la solicitud.
- e) Acta de Defunción del asegurado titular.
- f) Copia credencial de Telmex.
- g) Copia de la credencial INE del asegurado titular.
- h) Copia de la credencial INE de la persona que recibirá la transferencia.



- i) Copia estado cuenta bancaria que incluya CLABE interbancaria del beneficiario al cual se le hará la transferencia. No mayor a tres meses.
- j) Comprobante de domicilio del finado, no mayor a tres meses.
- k) Acta de nacimiento o de matrimonio reciente del beneficiario, o documento que permita comprobar el parentesco con el finado.
- l) Copia del testamento del finado, donde se indique quien es el Albacea, y que sea el mismo que solicita el reembolso. De no existir este documento se deberá iniciar un Juicio Intestamentario, para que sea un juez quien designe el beneficiario.
- m) Proporcionar el Boucher del pago a hospital, laboratorios y médicos tratantes.  
  
Hay que recordar que los recibos de honorarios deben pagarse con instrumentos financieros; Tarjeta de Crédito, de Débito, Cheque, Transferencia, etc.
- n) El beneficiario deberá pagar a hospitales y médicos las cuentas pendientes, haciéndose cargo del deducible y coaseguro.
- o) Informar al departamento de Recursos Humanos y/o Personal para finiquitar el asunto.
- p) Los formatos a utilizar son los de Telmex, aun cuando la solicitud de reembolso sea de los GMM en Exceso que le corresponden a Inbursa.

#### **PÓLIZA EXCESOS GMM SEGUROS INBURSA. PAGO DIRECTO.**

Si el asegurado titular fallece en hospital quedando gastos pendientes de cubrir, y estaba abierto un siniestro de Pago Directo con Seguros Inbursa, la aseguradora cubrirá el pago bajo los siguientes requisitos:

- Seguros Inbursa podría solicitar todos o cualquiera de los documentos anteriores, asimismo la oficina de GMM de Telmex también podría requerirlos.
- Seguros Inbursa realizará el Pago Directo a hospital, laboratorios y médicos tratantes, hasta que se compruebe por parte de un familiar o responsable el pago del Coaseguro (10%). Pedir a Seguros Inbursa realice trámite para obtener dos facturas, una a cargo de la persona que realice el pago (para su declaración de impuestos).



## AYUDA MUTUA EN TELMEX, A. C.

### SEGURO DE VIDA

Si el jubilado fallecido es miembro de la Asociación de AYUDA MUTUA, para empleados de confianza (es opcional pertenecer a ésta), tiene un seguro de vida por muerte natural y en los casos de fallecimiento accidental existe una indemnización adicional sobre la suma asegurada básica.

Comunicarse con Claudia Pimentel Luna. Email [cpimente@serviciostmx.com](mailto:cpimente@serviciostmx.com)  
tel.: 55 5222 6167

Para información detallada, consulta en el sitio Web <https://ayudamutuatelmx.org> la siguiente ruta:

**TRÁMITES → Seguro de vida por fallecimiento → Requisitos para el trámite,** los cuales se especifican tanto del **Asociado** como del o los **Beneficiarios**.

En la página se especificará si el trámite es por correo o presencialmente, según las condiciones sanitarias vigentes,

**En situación de Pandemia:** Envía por correo electrónico a [cpimente@serviciostmx.com](mailto:cpimente@serviciostmx.com) y [cgonzalm@serviciostmx.com](mailto:cgonzalm@serviciostmx.com).

Si el trámite es presencialmente será en AYUDA MUTUA EN TELMEX, A.C. en la Calle de Velázquez de León No. 108, Col. San Rafael. Teléfonos 55 5546 7152, 55 5222 6167.

También hay que revisar “MI CUENTA” Para informarse si hay solicitud(es) ingresadas para algún trámite.

Esto se hace en la ruta: ZONA DE ASOCIADOS – poner el **usuario** (que es el correo registrado en Ayuda Mutua) y la contraseña especificada por el asociado. Y luego ingresar en **MI CUENTA**.

## BENEFICIOS QUE OTORGA EL IMSS

**Trámites ante el IMSS en el Departamento de Prestaciones Económicas o en clínica acostumbrada o asignada por su domicilio.**

### **1.- Gastos de Funeral**

El IMSS pagara a los familiares del asegurado o pensionado la ayuda para este concepto consistente en 60 UMAS.

Deberán presentar:

- a) Acta de Defunción en Original y copia;
- b) Factura original de Gastos funerarios en original y copia;
- c) Documentos de identidad de esposa o hijos;

### **2.- Pensión de Viudez.**

El Instituto otorgará a la esposa(o) o concubina (rio). una pensión del 90% de la pensión nominal del finado

Los Requisitos para adquirir Una Pensión de Viudez por Parte de la Esposa o Concubina del Asegurado o Pensionado finado son los Siguietes:

- a) No haber contraído matrimonio o haber entrado en concubinato con persona diferente al asegurado o pensionado fallecido;
- b) Que la (el) esposa(o) compruebe el matrimonio civil con el (la) extinto(a) asegurado(a) o pensionado(a);
- c) Que la compañera(o) acredite el concubinato con el extinto(a) asegurado(a) o pensionado(a);
- d) Que el esposo o concubinario acredite la dependencia económica con la extinta asegurada o pensionada.

**3) Pensión de Orfandad:** Tendrán derecho a la Pensión de los hijos menores de 16 (dieciséis) años y hasta 25 (veinticinco) años si se encuentran estudiando en planteles del Sistema Educativo Nacional.

**4) Pensión a Ascendientes:** Si no existiera viuda, huérfanos, ni concubina, con derecho a pensión, esta se otorgará a cada uno de los ascendientes que dependían económicamente del asegurado o pensionado por invalidez, del fallecido.

**5) Ayuda asistencial a la Pensionada por Viudez,** en los casos en que lo requiera, de acuerdo con el dictamen médico que al efecto se formule.

**6) Asistencia médica:** Tendrán derecho los beneficiarios al Seguro de Enfermedades y maternidad de acuerdo al capítulo IV de la Ley del IMSS, es decir, a recibir atención médica en su Clínica de Adscripción. Este beneficio se otorgará hasta las edades estipuladas para los hijos.

**Requisitos para la Esposa del Solicitante:**

- a) Credencial del INE/IFE o Credencial del IMSS;
- b) CURP;
- c) Acta de matrimonio;

**Para los Hijos del Solicitante:**

Menores de 16 años:

- a) Credencial con fotografía;
- b) CURP;
- c) Acta de nacimiento.

Mayores de 16 pero menores de 25:

- a) Credencial con fotografía;
- b) CURP;

- c) Acta de nacimiento;
- d) Constancia de estudios del año en curso, expedida por las escuelas del Sistema Educativo Nacional con validez oficial que contenga la siguiente Información: Nombre completo del alumno, nombre y clave del plantel educativo, grado que cursa y ciclo escolar, lugar y fecha en que se expide el documento, firma autógrafa del director del plantel escolar o de la persona en quien esté delegada esta función y sello oficial del plantel escolar.

## 7.- Aguinaldo

**Artículo 64.** Si el riesgo de trabajo trae como consecuencia la muerte del asegurado... A las personas señaladas en las fracciones II (viuda) y VI (huérfanos) de este artículo, así como a los ascendientes pensionados en los términos del artículo 66 se les otorgara un aguinaldo anual equivalente a quince días del importe de la pensión que perciban.

### DOCUMENTACIÓN NECESARIA IMSS

- Acta de Defunción.
- Actuaciones del Ministerio Público en caso de muerte por riesgo profesional.
- Factura de Gastos de Funeral.
- Credencial del IMSS o cartilla de citas
- Informe de pago del IMSS
- Documentos de la pensión del IMSS del difunto.

## BENEFICIOS QUE OTORGA EL INFONAVIT

**Tramitar en Control de Prestaciones del INFONAVIT en las oficinas de la localidad.**

### **1.- Seguro de Liquidación de Adeudo**

En caso de que el trabajador estuviera pagando un crédito otorgado por el INFONAVIT, el seguro de liquidación de adeudo lo paga, quedando así los beneficiarios eximidos de este adeudo.

### **2.- Fondo de Ahorro**

El INFONAVIT paga a los beneficiarios, por concepto de fondo de ahorro, las aportaciones bimestrales efectuadas por la Empresa a favor del trabajador, desde el inicio de la relación laboral y de la vigencia de la Ley del INFONAVIT. (Hasta el año 1992, en que se instituyó el SAR, posterior a este año, la AFORE que haya elegido el trabajador, orientará a los beneficiarios sobre el estado de cuenta y forma de recuperar las aportaciones a favor)

### **DOCUMENTACIÓN NECESARIA INFONAVIT**

- Acta de defunción;
- Aviso de baja (lo proporcional a Empresa);
- Estado de cuenta de aportaciones (Empresa);
- Identificación Oficial.